

Enrollment No: \_\_\_\_\_

Exam Seat No: \_\_\_\_\_

# C.U.SHAH UNIVERSITY

## Summer Examination-2019

Subject Name : Business Administration – II

Subject Code : 4CO02BAD3

Branch: B.Com.(Gujarati)

Semester : 2

Date : 30/04/2019

Time : 02:30 To 05:30

Marks : 70

Instructions:

- (1) Use of Programmable calculator & any other electronic instrument is prohibited.
- (2) Instructions written on main answer book are strictly to be obeyed.
- (3) Draw neat diagrams and figures (if necessary) at right places.
- (4) Assume suitable data if needed.

- Q-1 Attempt the following questions: (14)**
- a) દોરવણીને કેવી પ્રક્રિયા કહી શકાય ? 1  
A) સતત (B) અસતત C) અનિયમિત D) બિન અસરકારક
  - b) કર્મચારીઓને આવવામાં આવતુ માર્ગદર્શન અને તેમના કાર્ય પર રાખવામાં આવતી દેખરેખને શું કહેવાય ? 1  
A) અભિપ્રેરણ (B) દોરવણી C) અંકુશD) નિરિક્ષણ
  - c) નેતાગીરીના પ્રકારો મુખ્યત્વે કેટલા પ્રકારની છે ? 1  
A) એક (B) બે C) ત્રણD) ચાર
  - d) નેતાગીરી એ પરસ્પરને પ્રોત્સાહિત કરવાની કેવી પ્રક્રિયા છે ? 1  
A) ત્રુટક પ્રક્રિયા (B) સતત પ્રક્રિયાC) કવચિત પ્રક્રિયાD) પ્રક્રિયા જ નથી
  - e) નિર્ણય પ્રક્રિયા / નિર્ણયીકરણ ને મુખ્યત્વે કેટલા તબક્કામા વહેંચી શકાય ? 1  
A) પાંચ (B) છC) સાતD)આઠ
  - f) નિર્ણયપ્રક્રિયા મુખ્યત્વે કેટલા સ્વરૂપે જોવા મળે છે ? 1  
A) પાંચ (B) ચાર C) ત્રણ D) બે
  - g) વિચારોની આપ-લે અને પોતાના વિચારો સમજાવવાની પ્રક્રિયાને શું કહેવાય ? 1  
A) આયોજન (B) વ્યવસ્થા તંત્રC) માહિતી સંચારD) માહિતી પ્રેષણ
  - h) “ સંચાલનના ક્ષેત્રમાં માહિતી સંચાર એક સાધન છે, સાધ્ય નહીં” એમ કહી શકાય ? 1  
A) ના C) કાઈ કહી શકાય નહીં  
B) હા D) અંશત: ‘હા’ અને અંશત: ‘ના’
  - i) વ્યક્તિમા રહીલી ઈચ્છા જે તેને પગલા લેવા માટે ઉત્તેજ છે તે પ્રેરણા છે.” કયા સંચાલન વિશારદની આ વ્યાખ્યા છે ? 1  
A) ડૉ. જ્યોર્જ ટેરી (B) શ્રી વી.કે.રોલેન્ડC)શ્રી જુસીયસD) શ્રી ઈ.એફ.એલ બ્રેચ
  - j) કર્મચારીની પ્રેરણાને કાર્ય સંતોષ સાથે કેવો સંબંધ છે ? 1



- A) આડકતરો સંબંધ C) અંશત: સંબંધ  
B) સીધો સંબંધ D) સંબંધ જ નથી
- k) અવૈધિક જૂથો સભ્યોમા શું પેદા કરે છે ? 1  
A) અસલામતી C) સંઘર્ષ  
B) સલામતીની ભાવના D) ભય/ડર
- l) જૂથમા સામાન્યતઃ કેટલી સભ્ય સંખ્યા હોય છે ? 1  
A) બે કે તેથી વધુ C) અગણિત  
B) અમર્યાદિત D) એક સભ્ય સંખ્યા
- m) સંચાલનનું છેવટનું કાર્ય કયું ગણાય ? 1  
A) કર્મચારી વ્યવસ્થા (B) દોરવણી(C) અંકુશ(D)આયોજન
- n) CPM નું પૂરું નામ... 1  
A) Critical process machine C) Critical path machine  
B) Critical process method D) Critical path method

Attempt any four questions from Q-2 to Q-8

- Q-2 Attempt all questions (14)**  
(A) દોરવણીની લાક્ષણિકતાઓ જણાવો. (7)  
(B) નેતાગીરીના કાર્યો લખો. (7)
- Q-3 Attempt all questions (14)**  
(A) દોરવણીના માર્ગદર્શક સિદ્ધાંતો લખો. (7)  
(B) નેતાગીરી માટે જરૂરી ગુણો જણાવો. (7)
- Q-4 Attempt all questions (14)**  
(A) નિર્ણયીકરણના લક્ષણોની ચર્ચા કરો. (7)  
(B) નિર્ણય પ્રક્રિયાના તબક્કા જણાવો. (7)
- Q-5 Attempt all questions (14)**  
(A) માહિતી સંચારની પદ્ધતિઓ લખો. (7)  
(B) મસ્લોનો નિયમ સમજાવો. (7)
- Q-6 Attempt all questions (14)**  
(A) માહિતીસંચારમા અવરોધો ની ચર્ચા કરો (14)
- Q-7 Attempt all questions (14)**  
(A) જૂથના પ્રકારો જણાવો. (7)  
(B) અંકુશના વિસ્તારોની ચર્ચા કરો. (7)
- Q-8 Attempt all questions (14)**  
(A) અંકુશના લક્ષણો સમજાવો. (7)  
(B) અંકુશનું મહત્વ સમજાવો. (7)

